

Massagepraktijk Petra's Touch

Algemene Voorwaarden

Op de diverse behandelingen zoals ze worden aangeboden bij Massagepraktijk Petra's Touch te Zeist zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Als de cliënt een afspraak maakt bij Massagepraktijk Petra's Touch wordt er van uitgegaan dat hij/zij hiermee akkoord gaat.

1. Voor het bijhouden van een up-to-date klantenbestand wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en e-mailadres gevraagd. Deze gegevens worden enkel gebruikt om met de cliënt in contact te komen, afspraken te maken of te annuleren.
2. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er een intake gehouden om de aard van de klachten en/of wensen vast te stellen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Allergieën en medicijngebruik moeten altijd gemeld worden.
3. Massagepraktijk Petra's Touch is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.
4. Bij wijzigingen in de aard van de klachten en/of wensen van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit door te geven.
5. Alle informatie die de cliënt tijdens de intake en de massage/behandeling vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder toestemming vooraf wordt deze niet aan derden verstrekt.
6. Bij Massagepraktijk Petra's Touch wordt **geen** medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan er worden afgezien van een massage/behandeling. In dat geval kan worden geadviseerd eerst een huisarts of specialist te raadplegen.
7. Bij koorts (bijv. griep) mag er niet gemasseerd of behandeld worden. Bij zwangerschap, acute blessures, hoge bloeddruk en andere aandoeningen is het raadzaam vooraf advies te vragen aan de behandelende (huis)arts.
8. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden in rekening gebracht.
9. De contante betaling dient direct na de massage/behandeling te worden voldaan.
10. Voor strippenkaarten en cadeaubonnen gelden de volgende regels:
 - Strippenkaarten en cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na uitgifte en zijn niet geldig i.c.m. andere aanbiedingen.
 - Bij verlies of verjaring van cadeaubonnen en strippenkaarten vervalt het recht op nog openstaande behandelingen.
 - Strippenkaarten en cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
 - Het reproduceren van strippenkaarten en cadeaubonnen is verboden. Verkoop geschiedt alleen door of via Massagepraktijk Petra's Touch.
11. Massagepraktijk Petra's Touch is **niet verantwoordelijk** voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

-
12. Cliënten die onder invloed zijn van geestverruimende middelen of anderszins aanleiding geven tot contra indicatie, kunnen worden geweigerd.
 13. Roken is niet toegestaan in de praktijk.
 14. Indien u jonger bent dan 18 jaar dient er een volwassene bij de massage aanwezig te zijn.
 15. Bij Massagepraktijk Petra's Touch worden **GEEN** erotische en seksuele massages aangeboden. Cliënten die hier wel op (z)inspelen worden verzocht direct de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
 16. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart de cliënt Massagepraktijk Petra's Touch niet aansprakelijk te stellen voor bij- en/of nawerkingen die het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.

Massage & Coaching

Petra's Touch:
Kwali-Tijd
die je raakt!

Massage & Coaching Petra's Touch

T.a.v. Petra van der Hoeven • Anna Paulownalaan 89 • 3708 HL Zeist • 06 - 44 86 40 77•

• www.petrastouch.nl • info@petrastouch.nl

KvK 67873995 • BTW NL001697278B34 • IBAN NL77 INGB 0007 6270 05